REGULAMIN PŁATNOŚCI ONLINE ZA SKŁADKI CZŁONKOWSKIE Z TYTUŁU PRZYNALEŻNOŚCI DO OKRĘGOWEJ IZBY APTEKARSKIEJ W WARSZAWIE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi płatności online za składki członkowskie należne z tytułu przynależności do Okręgowej Izby Aptekarskiej w Warszawie, zwanej dalej „Izbą", za pośrednictwem systemu teleinformatycznego dostępnego w portalu członkowskim Izby.
2. Regulamin określa w szczególności zakres usługi, warunki jej świadczenia, wymagania techniczne, zasady dokonywania płatności, warunki zakończenia korzystania z usługi oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Usługodawcą usługi płatności online jest Okręgowa Izba Aptekarska w Warszawie z siedzibą przy ul. Stefana Żeromskiego 77 lok. 6, 01-882 Warszawa, NIP: 525-10-10-429, REGON: 011518748, adres poczty elektronicznej: biuro@oia.waw.pl, zwana dalej „Izbą" lub „Usługodawcą".
4. Regulamin został opracowany z uwzględnieniem art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych właściwych przepisów prawa.
5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed rozpoczęciem korzystania z usługi, w sposób umożliwiający jego zapisanie, odtworzenie i utrwalenie.
6. Regulamin nie określa wysokości składek członkowskich, terminów ich wymagalności ani zasad ustalania obowiązku ich uiszczania. Kwestie te regulują właściwe przepisy prawa oraz akty wewnętrzne samorządu aptekarskiego.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Portal członkowski** – system teleinformatyczny Izby, do którego dostęp uzyskuje się po zalogowaniu i w którym udostępniono funkcjonalność płatności online za składki członkowskie.
2. **Użytkownik** – członek Izby uprawniony do korzystania z portalu członkowskiego i usługi płatności online.
3. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi funkcjonalności umożliwiającej zainicjowanie płatności online za składki członkowskie.

§ 3. Rodzaj i zakres usługi

1. Izba udostępnia Użytkownikom możliwość dokonywania płatności online za składki członkowskie za pośrednictwem portalu członkowskiego.
2. Usługa obejmuje możliwość zainicjowania płatności, przekazania informacji niezbędnych do jej realizacji oraz uzyskania informacji o statusie transakcji w zakresie, w jakim umożliwia to zastosowany system.
3. Dostępność płatności online nie wyłącza możliwości korzystania z innych sposobów uregulowania składek, o ile są one dopuszczone przez Izbę.

§ 4. Warunki korzystania z Usługi

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie konta w portalu członkowskim i zalogowanie się do niego.
2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usługi zgodnie z przepisami prawa i niniejszym Regulaminem.
3. Użytkownik nie może dostarczać za pośrednictwem Usługi treści o charakterze bezprawnym ani podejmować działań niezgodnych z prawem, naruszających bezpieczeństwo systemu teleinformatycznego lub zakłócających jego prawidłowe funkcjonowanie.
4. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności danych logowania oraz niezwłocznego zgłoszenia Izbie podejrzenia ich nieuprawnionego wykorzystania.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Usługi niezbędne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz konto w portalu członkowskim.
2. Korzystanie z niektórych metod płatności może wymagać dodatkowego uwierzytelnienia.

§ 6. Zasady dokonywania płatności

1. Płatność jest inicjowana przez Użytkownika po zalogowaniu się do portalu członkowskiego, wybraniu odpowiedniej funkcjonalności i zatwierdzeniu transakcji.
2. Płatności są realizowane przy użyciu metod udostępnionych w portalu członkowskim.
3. Płatność uznaje się za dokonaną po otrzymaniu przez Izbę informacji o jej prawidłowej realizacji oraz przyporządkowaniu wpłaty do właściwej należności Użytkownika. Samo rozpoczęcie transakcji lub przyjęcie zlecenia płatniczego nie oznacza dokonania płatności.
4. Potwierdzenie płatności jest wysyłane na adres e-mail.
5. W przypadku braku potwierdzenia płatności Użytkownik powinien sprawdzić status transakcji przed ponownym zleceniem płatności, aby uniknąć podwójnego obciążenia.

6. W przypadku podejrzenia podwójnego obciążenia, nieprawidłowej kwoty płatności lub nieprzypisania wpłaty do należności Użytkownik może zgłosić problem Izbie na zasadach określonych w § 7.

§ 7. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą działania Usługi lub nieprawidłowości w obsłudze płatności.
2. Reklamację można złożyć:
    1. pocztą elektroniczną na adres: biuro@oia.waw.pl;
    2. pisemnie na adres siedziby Izby: Okręgowa Izba Aptekarska w Warszawie, ul. Stefana Żeromskiego 77 lok. 6, 01-882 Warszawa.
3. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Użytkownika, opis problemu oraz, w miarę możliwości, informacje pozwalające zidentyfikować transakcję.
4. Do reklamacji można dołączyć potwierdzenie transakcji lub inne informacje pomocne w wyjaśnieniu sprawy. Użytkownik nie powinien przekazywać haseł ani pełnych danych uwierzytelniających do rachunku bankowego.
5. Izba rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga współdziałania z dostawcą usług płatniczych lub innym podmiotem, Izba podejmuje niezbędne czynności w celu wyjaśnienia sprawy. Jeżeli reklamacja dotyczy usługi płatniczej, do jej rozpatrzenia stosuje się również właściwe przepisy prawa regulujące tę usługę.

§ 8. Nadpłaty i zwroty

1. Nadpłaty z tytułu składek członkowskich zalicza się na poczet istniejących zaległości z tego tytułu, a w przypadku ich braku – na poczet przyszłych składek członkowskich.
2. W przypadku omyłkowej, podwójnej lub nienależnej wpłaty Użytkownik może zwrócić się do Izby o weryfikację płatności i jej rozliczenie. Zwrot środków następuje na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w związku z korzystaniem z Usługi jest Okręgowa Izba Aptekarska w Warszawie, z siedzibą przy ul. Stefana Żeromskiego 77 lok. 6, 01-882 Warszawa, REGON: 011518748.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji Użytkownika, obsługi i rozliczania płatności składek członkowskich, rozpatrywania reklamacji oraz realizacji obowiązków prawnych Izby i ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. Odbiorcami danych mogą być podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa oraz podmioty świadczące na rzecz Izby usługi niezbędne do obsługi płatności i funkcjonowania systemu informatycznego.

4. Użytkownikowi przysługują prawa określone w RODO, w zakresie i na zasadach przewidzianych w tym rozporządzeniu, w szczególności prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jeżeli prawo to przysługuje w danym przypadku. Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Podanie danych niezbędnych do obsługi transakcji jest konieczne do skorzystania z funkcjonalności płatności online. Zakres danych wymaganych od Użytkownika zależy od sposobu działania portalu i wybranej metody płatności.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym podstaw prawnych i okresów przechowywania danych, są dostępne w Polityce Prywatności Izby.

§ 10. Dostępność Usługi i odpowiedzialność

1. Izba dokłada starań, aby Usługa działała prawidłowo i była dostępna w sposób ciągły, z zastrzeżeniem przerw technicznych, konserwacji, awarii, zakłóceń sieciowych i innych okoliczności wpływających na działanie systemów teleinformatycznych.
2. Izba może czasowo ograniczyć dostęp do Usługi w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia prac technicznych, usunięcia awarii lub zapewnienia bezpieczeństwa systemu.
3. O ile jest to możliwe, Izba informuje o planowanych przerwach w działaniu Usługi za pośrednictwem portalu członkowskiego lub innego dostępnego kanału komunikacji.
4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Izby w zakresie, w jakim byłoby to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Odpowiedzialność Izby oraz innych podmiotów uczestniczących w realizacji płatności określają właściwe przepisy prawa, z uwzględnieniem zakresu obowiązków każdego z tych podmiotów. Postanowienie to nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Izby za jej własne działania lub zaniechania w zakresie, w jakim odpowiedzialność ta wynika z przepisów prawa.

§ 11. Warunki zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie Usługi

1. Korzystanie z Usługi wymaga zapoznania się z Regulaminem oraz zaakceptowania go w sposób przewidziany w portalu członkowskim.
2. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas korzystania z funkcjonalności płatności online, zgodnie z mechanizmem udostępnionym w portalu członkowskim.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z funkcjonalności płatności online. Zakończenie korzystania z Usługi przed zatwierdzeniem transakcji przerywa proces inicjowania płatności, o ile transakcja nie została już skutecznie zlecona. Po zatwierdzeniu transakcji jej anulowanie, odwołanie

lub zwrot środków następują na zasadach wynikających z właściwych przepisów prawa oraz zasadach określonych w Regulaminie.

§ 12. Zmiany Regulaminu

1. Izba może zmienić Regulamin w przypadku zmiany przepisów prawa, zmian sposobu świadczenia Usługi, zmian technicznych, zmian w zakresie obsługi płatności lub konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu.
2. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony w portalu członkowskim w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i jej utrwalenie.
3. Zmiany Regulaminu nie mogą pozbawiać Użytkownika praw nabytych ani naruszać przepisów prawa.
4. Jeżeli zmiana wymaga zawarcia nowej umowy lub ponownej akceptacji Regulaminu, Izba zastosuje odpowiednią procedurę zgodną z obowiązującymi przepisami.
5. Informacja o zmianie Regulaminu jest udostępniana w portalu członkowskim.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia w portalu członkowskim Izby.
2. Regulamin jest dostępny w portalu członkowskim Izby w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie, odtworzenie i utrwalenie.
3. W sprawach związanych z funkcjonowaniem Usługi Użytkownik może kontaktować się z Izbą:
    - pocztą elektroniczną: biuro@oia.waw.pl;
    - pisemnie: Okręgowa Izba Aptekarska w Warszawie, ul. Stefana Żeromskiego 77 lok. 6, 01-882 Warszawa;
    - telefonicznie: (22) 635 45 54.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego oraz bezpośrednio stosowane przepisy prawa Unii Europejskiej.
5. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na obowiązywanie pozostałych postanowień, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.